

Załącznik nr 3. WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

Adresat:

JUST4FOOTBALL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
ul. Kaliska, nr 90 A, 62-700 Turek, woj. wielkopolskie

Adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: reklamacje@just4football.pl
Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: **+ 48 502 435 944**

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko Klienta	
Adres:	
E-mail:	
Telefon kontaktowy:	

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE:

L.p.	Nazwa Produktu lub symbol Produktu	Data nabycia Produktu/Data złożenia zamówienia(*)	Numer zamówienia internetowego	Cena brutto (jednostkowa)	Ilość
1.					

Okoliczności stwierdzenia wady:

.....
.....
.....
.....

Dokładny opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady:

.....
.....

Z uwagi na powyższe żądam:

- wymiany Produktu na nowy (art.561 §1 KC); usunięcia wady (art. 561 §1 KC)
 obniżenia ceny Produktu o kwotę zł. (art.560 §1 KC) odstąpię od umowy (art. 560 §1 KC)

2.					
Okoliczności stwierdzenia wady:					
Dokładny opis wady:					
Data stwierdzenia wady:					
Z uwagi na powyższe żądam:					
<input type="checkbox"/> wymiany Produktu na nowy (art.561 §1 KC);		<input type="checkbox"/> usunięcia wady (art. 561 §1 KC)			
<input type="checkbox"/> obniżenia ceny Produktu o kwotę zł. (art.560 §1 KC)		<input type="checkbox"/> odstępuję od umowy (art. 560 §1 KC)			

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:	
--	--

.....
(data i czytelny podpis Klienta)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY

Data otrzymania reklamacji:	
Data rozpatrzenia reklamacji:	
Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów(*):	

.....
(data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)

(*) Niepotrzebne skreślić

Klauzula informacyjna RODO:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sprzedawca: JUST4FOOTBALL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w woj. WIELKOPOLSKIE, miejsc. TUREK, ul. KALISKA, nr 90 A, kod 62-700, poczta TUREK, KRS 0000849311, NIP: 6682001921, E-mail: kontakt@just4football.pl (zwana dalej Spółką). Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust 1 pkt b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji oraz przechowywane zgodnie z przepisami prawa. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane maksymalnie do 5 lat od momentu rozpatrzenia reklamacji. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Spółka nie będzie podejmować wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.